

## **Termos de Uso**

### **Portal Mei br**

Qualquer interação do usuário com os serviços oferecidos pela empresa Portal Mei br está sujeita à aceitação dos seguintes termos de uso e da política de privacidade. Leia atentamente os documentos, que possuem natureza jurídica de contrato eletrônico. Uma vez aceitos, o usuário ficará integralmente vinculado às suas normas.

Caso não concorde em estar vinculado aos seguintes termos de uso e à política de privacidade, o usuário não deve acessar, cadastrar, usar ou contratar qualquer site, aplicativo, recurso ou serviço fornecido pela plataforma. O acesso implica na concordância automática do usuário.

Através destes Termos de Uso ("Termos de Uso"), a plataforma define os termos e condições para os usuários usarem os serviços e a plataforma, e define os direitos e responsabilidades de ambos, da seguinte forma:

#### **1. Objeto**

Para entrar em contato com o responsável pela proteção de dados pessoais, você pode enviar um e-mail para [atendimento@portalmeibr.com.br](mailto:atendimento@portalmeibr.com.br).

#### **2. Serviços**

##### **2.1 Serviços da Plataforma**

Serão oferecidos aos usuários, por meio da plataforma, serviços de consultoria para auxiliar em assuntos relacionados ao "Microempreendedor Individual - MEI", incluindo a abertura de CNPJ, controle fiscal, emissão de notas e aconselhamento jurídico, entre outros serviços eventuais prestados pela Portal Mei br.

##### **2.1.1 Características dos Serviços**

Os serviços disponibilizados possuem natureza de consultoria, respeitando os limites estabelecidos nestes termos.

#### **2.2 Contratação**

Ao se registrar e solicitar o serviço, o contrato ficará caracterizado, automaticamente, pela confirmação de pagamento, momento em que a prestação do serviço se inicia pela plataforma, e o usuário se torna vinculado às regras.

##### **2.2.1 Pagamento**

O usuário paga o valor relativo à prestação dos serviços de acordo com os métodos de pagamento, preços e demais condições indicados na plataforma. Os pagamentos são processados por um serviço prestado por um terceiro indicado pela plataforma.

#### **2.3 Condições do Serviço**

Ao registrar-se na plataforma e celebrar um contrato de prestação de serviços, o usuário concorda que a prestação integral exige que o mesmo cumpra efetivamente as seguintes condições:

### **2.3.1 Senha GOV.br**

Alguns dos serviços oferecidos pela empresa exigirão o uso de uma conta GOV.br para acesso. Portanto, será necessário fornecer a senha pessoal de acesso ao GOV.br para os serviços que se encaixarem nessa categoria.

### **2.3.2 Elegibilidade**

O usuário deve certificar-se de que os critérios de elegibilidade para inclusão no MEI sejam atendidos integralmente, incluindo as seguintes declarações: não ter registro anterior na plataforma MEI, não ser classificado como MEI, não ocupar cargo oficial e formal de administração em nenhuma sociedade e não ser sócio de nenhuma empresa.

### **2.3.3 Comunicações da Plataforma**

O usuário deve monitorar e responder todas as mensagens ou solicitações enviadas pela plataforma usando o endereço de e-mail fornecido durante o registro. A prestação ou continuidade do serviço pode depender da resposta do usuário às solicitações.

## **2.4 Não Obrigatoriedade**

O usuário reconhece que a Portal Meibr não é um site governamental e que os serviços disponibilizados são para conveniência do usuário, sendo opcionais e de caráter privado.

## **2.5 Uso de Dados Pessoais pela Plataforma**

Todas as informações e dados pessoais fornecidos pelos usuários na plataforma serão utilizados apenas para as necessidades do serviço. As informações estarão submetidas à Política de Privacidade e serão tratadas de acordo com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD).

## **3. Prestação e Conclusão do Serviço**

### **3.1 Prestação dos Serviços**

A prestação do serviço acordado começa imediatamente e automaticamente quando o usuário confirma o pagamento. Desde o início do serviço objeto do contrato, a plataforma e sua equipe tomarão medidas preparatórias para a realização do serviço.

### **3.2 Comunicações**

Caso necessário, a plataforma entrará em contato com o usuário por e-mail, WhatsApp e ligação, para solicitar informações adicionais necessárias à realização do serviço.

### **3.3 Prazo de Conclusão**

## O prazo de entrega do serviço seguirá o seguinte:

- **Prazo de 2 dias úteis** para conclusão dos serviços de: abrir MEI, alterar MEI, baixar MEI, declaração anual, nota fiscal, cartão CNPJ MEI, busca MEI por CPF, certidão negativa de débitos, trabalhistas, alvará de licença de funcionamento, situação MEI, consultar baixa MEI e extrato MEI.
- **Prazo de 3 dias úteis** para conclusão dos serviços de: parcelamento, regularizar MEI, dívida MEI, e alterar razão social.
- **Prazo de 10 dias úteis** para conclusão do serviço de inscrição estadual.

### 3.4 Contagem de Prazo

A contagem do prazo deve seguir o estabelecido no item 3.3.

## 4. Desistência

### 4.1 Direito de Arrependimento

O direito de arrependimento, conforme o disposto no Código de Defesa do Consumidor, pode ser exercido dentro do prazo de 7 (sete) dias consecutivos, contados da confirmação do pagamento. O usuário não poderá exercer esse direito caso o prazo tenha se esgotado ou se o serviço solicitado tenha sido concluído.

### 4.2 Reembolso

Caso haja desistência ou uso do direito de arrependimento, o usuário será reembolsado pela Portal Meibr dentro das seguintes condições:

#### 4.2.1 Reembolso Parcial

Caso o usuário usufrua do direito de arrependimento, o reembolso será realizado com o desconto de 20% (vinte por cento) do valor pago no momento da contratação, retendo esse valor como pagamento pelo início da prestação do serviço.

- **Serviço Iniciado:** Considera-se serviço iniciado o envio de e-mail, mensagem ou ligação da empresa ao cliente para tratar de informações relacionadas ao pedido.

#### 4.2.2 Reembolso Integral

Esse reembolso ocorrerá somente se a desistência for informada no prazo de 24 horas após a solicitação, desde que o serviço não tenha sido iniciado.

## 5. Contestação de Pagamentos

### 5.1 Contestação ou Não Reconhecimento

O cliente está ciente que:

#### 5.1.1 Má-Fé do Usuário

Caso o usuário tenha efetivamente firmado contrato de prestação do serviço perante a plataforma, a recusa ou não confirmação de pagamentos será considerada fraude e má-fé em relação à operadora de cartão ou instituição bancária. O usuário será responsável pela indenização da plataforma pelos danos causados, além da responsabilidade criminal.

### **5.1.2 Fraude por Terceiros**

A objeção ou não reconhecimento do usuário à operadora de cartão de crédito ou seu banco só será permitida se o contrato de serviço tiver sido efetivamente executado sem a autorização do titular do cartão por meio de fraude de terceiros.

## **5.2 Responsabilidade Civil e Criminal**

Caso o usuário, mesmo tendo realizado a contratação e pagamento do serviço, realize a contestação, poderá ser responsabilizado civil e penalmente.

## **6. Obrigações do Usuário**

### **6.1 Impossibilidade de Prestação do Serviço**

O usuário é o único responsável por qualquer dano ou problema decorrente das seguintes hipóteses, assumindo culpa exclusiva e dificultando ou prejudicando os serviços prestados pela plataforma:

- **Dados Incorretos ou Desatualizados:** O usuário fornece dados incorretos, incluindo erros ortográficos e dados desatualizados.
- **Registro Prévio ou Vigente no MEI:** O usuário não informa que já possui registro.
- **Condições de Cadastro:** O usuário não cumpre as exigências estabelecidas.
- **Cumprimento de Solicitações:** O usuário não responde à solicitação ou não compartilha o arquivo solicitado pela plataforma.

### **6.2 Obrigações Gerais do Usuário**

Sem prejuízo das demais obrigações previstas, o usuário se obriga a:

#### **6.2.1 Aceitação**

A celebração do contrato de serviço está condicionada à aceitação ampla e completa destas regras e da Política de Privacidade, por cada usuário.

#### **6.2.2 Informações e Dados**

Fornecer a totalidade dos dados e informações necessários ao registro na plataforma, que devem ser verdadeiros, exatos, completos e atualizados, comprometendo-se a atualizá-los quando forem alterados ou exigidos pela plataforma.

#### **6.2.3 Informação e Zelo**

O usuário deve estar ciente das ações a tomar na utilização da plataforma, na celebração de um contrato de prestação de serviços, e as implicações disso. Deve agir de forma segura e prudente.

#### **6.2.4 Comunicações com o Usuário**

Tomar todas as medidas necessárias para assegurar a entrega efetiva das comunicações enviadas, abrir regularmente o e-mail utilizado para se registrar na plataforma e ler as informações recebidas.

#### **6.2.5 Regras e Legislação**

Cumprir os termos de uso estabelecidos e demais regras da plataforma; agir de forma ética e moral; cumprir as leis federais, estaduais e municipais de qualquer natureza.

#### **6.2.6 Usos Proibidos e Má-Fé**

Não usar a plataforma de maneira que possa danificar, desabilitar, sobrecarregar ou degradar qualquer rede ou servidor; não tentar obter acesso não autorizado a qualquer parte da plataforma.

#### **6.3 Regras Complementares**

A plataforma poderá introduzir ou modificar regras, condições, taxas, direitos e obrigações dos usuários.

### **7. Modificações e Atualizações**

#### **7.1 Modificações**

A plataforma reserva-se o direito de fazer alterações em seus serviços, incluindo novos recursos ou funcionalidades, e poderá deixar de fornecer o serviço no todo ou em parte.

#### **7.2 Alterações nos Termos**

A Portal Meibr reserva-se o direito amplo e incondicional de fazer modificações nos Termos de Uso e na Política de Privacidade a qualquer momento.

### **8. Cláusulas Gerais**

#### **8.1 Contatos e Comunicações**

Disponibilizamos o e-mail [atendimento@portalmeibr.com.br](mailto:atendimento@portalmeibr.com.br) para a comunicação entre o usuário e a plataforma.

#### **8.2 Caso Fortuito e Força Maior**

A plataforma não assume qualquer responsabilidade por erros ou atrasos na execução das obrigações resultantes de caso fortuito ou de força maior.

#### **8.3 Dados e Comunicações**

Dados pessoais e informações de uso poderão ser tratados para a prestação dos serviços e para melhoria da plataforma, conforme disposto na Política de Privacidade.

#### **8.4 Cessão e Transferência**

A plataforma está autorizada a ceder ou transferir seus direitos e obrigações sob estes Termos de Uso, no todo ou em parte.

### **8.5 Não Afetação**

Caso algum elemento, cláusula ou disposição destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade seja declarado inválido, inaplicável e/ou nulo, a invalidade não afetará os demais itens.

### **8.6 Foro**

Estes Termos de Uso devem ser interpretados de acordo com as leis do Brasil, ficando determinado que o foro da Circunscrição Judiciária de Brasília/DF é competente para solucionar dúvidas ou disputas oriundas deste documento.